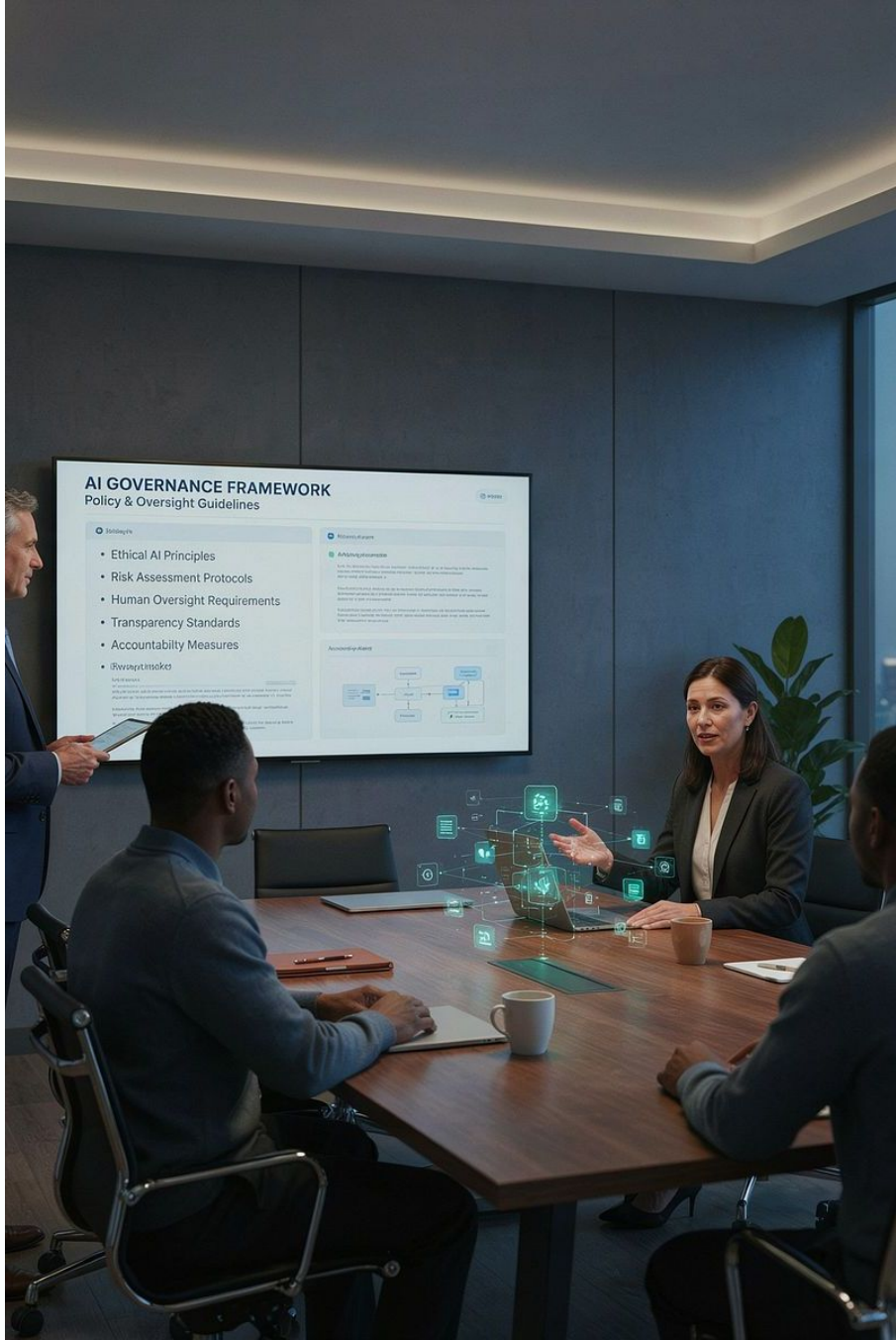
EYS-PLC-Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Çerçeve Politikası_v1.0



Amaç, Kapsam ve Roller

Amaç

ISO/IEC 42001:2023 kapsamında YZ sistemlerinin kullanılmasına ve iş süreçlerimize entegre edilmesine ilişkin esasları belirlemek; ilgili tarafların beklentilerini karşılamak ve yapay zekâya yaklaşımımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmaktır.

Kapsam

Siskon'un kendi iş süreçlerinde kullandığı YZ sistemleri ile geliştirdiği yazılım ve otomasyon uygulamalarına entegre ettiği hazır veya üçüncü taraf YZ modelleri ve hizmetleri bu politika kapsamındadır. Her YZ sistemi için Siskon'un rolü ve sorumlulukları kayıt altına alınır. Politika tüm çalışanlar için bağlayıcıdır; iş ortakları, tedarikçiler ve müşteriler için yaklaşımımızı gösteren bir başvuru belgesidir.

Roller ve Sorumluluklar

İlgili roller ve görevler Görev ve Sorumluluk Dokümanı'nda, kısaltma ve tanımlar ise Kısaltma ve Tanımlar Dokümanı'nda tanımlıdır.

İlkelerimiz — Etik, Adalet ve Şeffaflık

Etik ve Sorumlu Kullanım

YZ'yi etik değerlerimiz ve iş ahlakımız çerçevesinde, insan haklarına ve bireylerin temel hak ve özgürlüklerine saygılı şekilde kullanırız.

Ayrımcılık Yasağı ve Adalet

YZ sistemlerinin haksız önyargı ve ayrımcılık oluşturmamasını gözetiriz. Kullandığımız modelleri dikkatle seçer, verileri özenle belirler ve çıktıları düzenli olarak gözden geçiririz.

Şeffaflık

YZ sistemlerinin hangi amaçla kullanıldığı, hangi verileri işlediği ve sonuçlarını nasıl ürettiği konusunda ilgili tarafları bilgilendiririz.



İlkelerimiz — Güvenlik, Hesap Verebilirlik ve Teknik Sağlamlık



İnsan Gözetimi

YZ, insan muhakemesini tamamlayan bir destek aracıdır. YZ çıktıları insan onayı olmadan karara dönüşmez; kişileri etkileyen süreçlerde YZ çıktısı tek başına karar dayanağı olamaz.



Teknik Sağlamlık

YZ sistemlerinin güvenilirliğini ve dayanıklılığını yönetiriz. Geliştirdiğimiz bileşenleri test eder; üçüncü taraf YZ hizmetlerini kullanıma almadan önce amaca uygunluk açısından değerlendiririz.



Güvenlik ve Gizlilik

YZ ile işlenen verileri bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması ilkelerimize uygun olarak korur; yalnızca gerekli veriyi, amacıyla sınırlı şekilde kullanırız.



Hesap Verebilirlik ve Fikri Mülkiyet

Her YZ sisteminin bir sahibi vardır; sorumluluklar tanımlanır ve karar süreçleri kayıt altına alınır. YZ tarafından üretilen içerikler telif ve lisans haklarını gözeterek kullanılır.

Taahhütlerimiz

Stratejik Uyum ve Hedefler

YZ kullanımını şirket stratejimiz ve müşteri ihtiyaçlarıyla uyumlu yönetiriz. YZ hedeflerimizi ölçülebilir ve izlenebilir olarak belirler; verimlilik, veri güvenliği, eğitim ve olay yönetimi alanlarında düzenli değerlendiririz.

Uygulanabilir Şartlar, Yetkinlik ve Farkındalık

Kişisel verilerin korunması ve fikri mülkiyet başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata, müşteri sözleşmelerine, YZ tedarikçilerinin hizmet koşullarına ve ISO/IEC 42001 gerekliliklerine uyarız. Çalışanlara düzenli YZ eğitimi verir, farkındalık faaliyetleri yürütür ve etkinliği izleriz.

Risk ve Etki Yönetimi

YZ sistemlerinin risklerini yaşam döngüsü boyunca risk temelli bir yaklaşımla belirler ve gerekli önlemleri alırız. Yüksek riskli sistemlerin bireyler, toplum ve çevre üzerindeki olası etkilerini değerlendiririz.

Tedarikçiler ve Paydaş Katılımı

YZ hizmeti aldığımız tedarikçileri güvenlik ve etik ilkelerimiz doğrultusunda değerlendiririz. Etkilenen taraflara danışır, geri bildirimlerini YZ sistemlerimizin yönetimine dahil ederiz.

Sürekli İyileştirme ve Çevresel Sorumluluk

YZ Yönetim Sistemimizi izleme, iç tetkik ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirir; enerji tüketimini en aza indiren sürdürülebilir uygulamaları destekleriz.

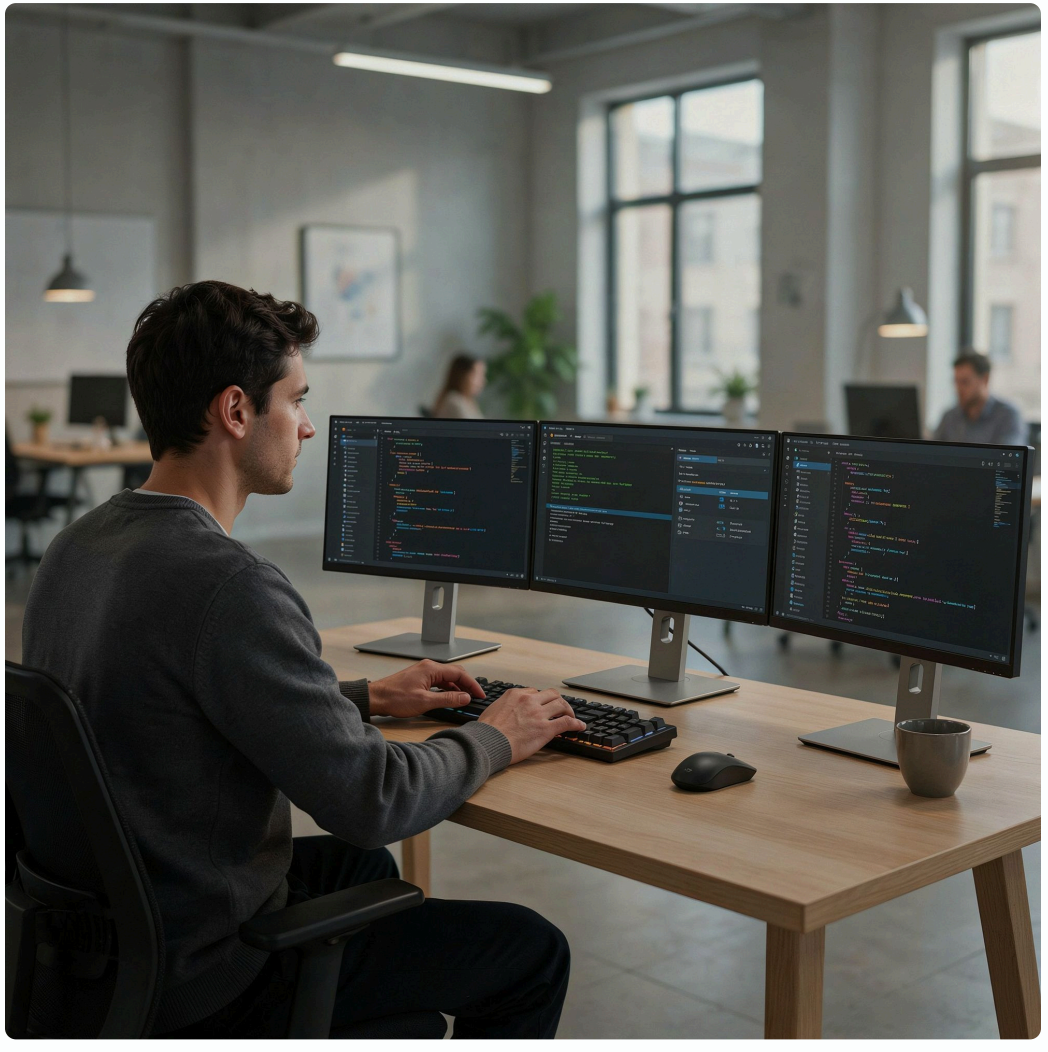
Yönetişim Yapımız

Yapay zekâ yönetişimimiz Üst Yönetim liderliğinde yürütülür; YZ Yönetim Sistemi Çalışma Grubu koordinasyonu sağlar, riskleri değerlendirir ve etik YZ kullanımını gözetir.r.

1. İş Gerekçesi
2. Güvenlik ve Gizlilik Değerlendirmesi
3. Yönetim Onayı
4. Pilot ve Yaşam Döngüsü



Kullanım Alanlarımız



YZ'yi iş süreçlerimizde **destekleyici bir araç** olarak kullanırız. Başlıca kullanım alanlarımız şunlardır:

- Yazılım Geliştirme ve Test
- Teknik Destek
- Veri Analizi
- Proje Ön Analizi
- Dokümantasyon ve Raporlama
- Eğitim ve Gelişim

İnsan kaynakları ve idari süreçlerde YZ yalnızca destek amacıyla ve kişisel veri kurallarına uygun olarak kullanılır.

Veri ve Altyapı Yaklaşımımız

Yerel Öncelikli Yaklaşım

Veri hassasiyetine göre, verinin kurum dışına çıkmadığı yerel YZ çözümlerini öncelikli olarak kullanırız.

Onaylı Araçlar

Yalnızca kurumsal olarak onaylanmış YZ araçlarını kullanırız. İş verisi kişisel veya ücretsiz hesaplar üzerinden YZ hizmetleriyle paylaşılmaz.

Veri Sınıfına Göre Maskeleme

Gizli ve kişisel veriler YZ sistemlerine maskelenerek aktarılır; bulut tabanlı hizmetlere gönderilen içerikler maskeleme çözümünden geçirilmeden gönderilmez.

Kimlik Bilgilerinin Korunması

Parola, API anahtarı ve erişim belirteci gibi kimlik doğrulama bilgileri hiçbir YZ aracıyla paylaşılmaz.

Müşteri Verilerinin Korunması

Müşteri verileri yalnızca sözleşmelerin izin verdiği ölçüde ve gizlilik yükümlülüklerine uygun olarak YZ ile işlenir.

Yetkilendirme ve İzlenebilirlik

YZ sistemlerine erişim yetkilendirmeye tabidir; entegrasyonlara yalnızca işin gerektirdiği en az yetki verilir. YZ kullanımı kayıt altına alınır ve izlenir.

Kabul Edilemez Kullanımlar

Siskon'da Aşağıdaki YZ Kullanımları Yasaktır

Bu tür YZ hizmetleri geliştirilmez, satın alınmaz ve kullanılmaz.

- Bireyleri psikolojik olarak manipüle eden veya zarara iten uygulamalar
- Bireylerin kişilik, sadakat veya sosyal verilerine göre sosyal puanlama
- Rızasız, gerçek zamanlı ve kitlesel biyometrik veya yüz tanıma tabanlı fişleme
- Yasal dayanağı veya telif izni olmayan, kontrolsüz veri kazıma ile üretilmiş sistemler
- Yüksek etkili kararların yetkili onayı olmaksızın tam otomasyona bağlanması
- Onaysız üçüncü taraf YZ hizmetlerine gizli veya kişisel veri yüklenmesi
- Manipülatif veya yanıltıcı içerik üretilmesi

Bildirim ve Gözden Geçirme

Bildirim

YZ sistemlerimizle ilgili olumsuz bir etki, etik endişe veya güvenlik sorunu fark eden tüm paydaşlarımız bildirimlerini **eysai@siskon.com.tr** adresine iletebilir. Bildirimler gizlilik ilkesiyle ele alınır ve değerlendirme sonucunda gerekli önlemler alınır. İyi niyetle bildirimde bulunan çalışanlarımız bu nedenle olumsuz bir uygulamayla karşılaşmaz.

Gözden Geçirme

Bu politika, Entegre Yönetim Sistemi Politikamızın bir parçasıdır. **En az yılda bir kez** Yönetimin Gözden Geçirmesi kapsamında; ayrıca önemli teknolojik gelişmeler, yeni bir YZ kullanım alanının devreye alınması, yasal düzenlemeler veya müşteri sözleşmelerindeki değişiklikler doğrultusunda Üst Yönetim tarafından gözden geçirilir ve güncellenir. Politika Üst Yönetim onayıyla yürürlüğe girer; güncellemeler aynı şekilde onaylanarak yayımlanır.

Bu politika ISO/IEC 42001:2023 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi standardı kapsamında hazırlanmış olup tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

